

**VÁLLALKOZÁSI KERETMEGÁLLAPODÁS**

A jelen vállalkozási keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) létrejött

egyrésztől a

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.

Cégjegyzékszám: 01-10-043037

Adószám: 12154481-2-44

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrésztől a

**CREDIT EXPRESS MAGYARORSZÁG Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt**

**Felelősségű Társaság**

Székhely: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.

Cégjegyzékszám: 01-09-677951

Adószám: 11812630-2-42

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

között (a továbbiakban együttesen: **Felek**) az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

A jelen Keretmegállapodás létrejött a Közbeszerzési Értesítő 2012. évi 1. számában 3378/2011. számon megjelent ajánlattételi felhívással indított keretmegállapodás megkötésére irányuló tárgyalásos eljárásban készült ajánlattételi felhívás dokumentáció, a kiegészítő tájékoztatás, illetve az Ajánlattevő által benyújtott ajánlat, valamint a 2012. április 27. napján tartott eredményhirdetése szerint.

## 1. KERETMEGÁLLAPODÁS ALKALMAZÁSA

1.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 7/A § címe, valamint a 251. § (5) bekezdése alapján jogosult a jelen Keretmegállapodásos eljárás lefolytatására és jelen Keretmegállapodás megkötésére. A jelen Keretmegállapodásos eljárás alkalmazása az alábbiak szerint történik.

### 1. rész:

Megrendelő, mint ajánlatkérő a jelen Keretmegállapodás pótdíjból származó (magánszemélyekkel szemben fennálló) követelésállomány jogi eljárást megelőző szakaszban történő behajtása tárgyában egyszerű tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le. A közbeszerzési eljárás 2012. április 27-i eredményhirdetése alapján kerül megkötésre jelen Keretmegállapodás

### 2. rész:

A jelen Keretmegállapodás alapján a Megrendelő a jelen Keretmegállapodást kötött 1. számú mellékletben szereplő ajánlattevők (a továbbiakban: Ajánlattevők) részvételével hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásokat alkalmaz a jelen Keretmegállapodás időtartama alatt konkrét követelésállományok behajtására vonatkozó vállalkozási szerződések odaítélése érdekében.

A Megrendelő ezekben a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásokban kéri majd az adott megrendelésekre vonatkozó sikerdíjak mértékének meghatározását, melyek közül az adott

konkrét megrendelésre kapott legalacsonyabb ellenszolgáltatású (sikerdíj) ajánlatot adó Ajánlattevővel köt vállalkozási szerződést. Megrendelő a jelen Keretmegállapodás ideje alatt az ellenszolgáltatás mértékére (sikerdíj) vonatkozó ajánlata Megrendelő számára csak kedvezőbb lehet, mint jelen Keretmegállapodás 1. sz. mellékletben megadott mértékű sikerdíj.

Vállalkozó teljesítést csak a jelen Keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján megkötött szerződések szerint végezhet.

## 2. KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA ÉS MENNYISÉGE, TELJESÍTÉSE

2.1. Jelen Keretmegállapodás tárgya a „Pótdíjból származó (magánszemélyekkel szemben fennálló) követelésállomány jogi eljárást megelőző behajtása”.

A Vállalkozás során az alábbi feladatok elvégzése válik szükségessé:

- Megrendelő igényei szerinti ütemezéssel, elektronikus formában átadásra kerülő harmadik személyekkel szembeni pótdíj-követelések írásbeli, szóbeli felszólítás útján peren kívül történő behajtása (ügyintézés, levelezés, egyeztetés, egyezségkötés).
- Az ügycsomagokhoz tartozó eredeti és kifejezetten az Adós kérésére bemutatandó iratok, vagy az eredeti pótdíjazási dokumentumok kikérése, átvétele a Vállalkozó által előzetes írásban történt kérés, egyeztetés után 8 munkanapon belül a Budapest, VII. kerület, Akácfa u. 22. szám alatti irodában. A Vállalkozó a saját részre történő másolás után maximum 5 munkanapon belül ugyanide köteles a dokumentumokat visszaszállítani.
- Az **ügyérték** fogalma alatt Felek a behajtásra átadott követelés (pótdíj + késedelmi díj + eljárási díj) teljes összegét értik, amely a bírósági eljárások során is irányadó.
- Vállalkozó a behajtási folyamat során köteles a hatályos jogszabályok keretein belül eljárni. Semmilyen körülmények között nem sértheti az Adós emberi méltóságát. Tevékenysége során tartózkodni köteles minden olyan cselekménytől is, mely a Magyar Köztársaság jogrendjébe ütközik. A jelen pontban rögzített kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kár a Vállalkozót terheli.

### 2.2. Mennyiségek

- Az átadott ügyek úgynevezett ügycsomagban, átadás-átvételi jegyzőkönyvvel kerülnek átadásra. Az ügycsomagok tartalmazzák az átadott állomány (esemény) darabszámát (minimum mennyiség: 3.000 db/alkalom), az eseményekhez tartozó utasok számát, az ügyértéket, valamint az átadás dátumát.

Jelen Keretmegállapodás alapján indított tárgyalásos eljárás keretében a konkrét megrendelésre kiválasztott Vállalkozó a megrendelés teljesítését a megrendelésben meghatározott időszakban köteles ellátni, összhangban a jelen Keretmegállapodásban rögzítettekkel.

## 3 KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

Jelen Keretmegállapodás hatálya a mindkét fél általi aláírástól számított 12 hónapig tart, azzal, hogy Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával jelen Keretmegállapodást további 12 hónappal meghosszabbítani.

Vállalkozó ezen időtartam alatt a tárgyalásos eljárások során meghatározott feltételek szerint megfelelő formában feladott megrendeléseket jogosult elfogadni, és azokat a jelen Keretmegállapodásban foglalt feltételeknek megfelelően köteles kezelni.

#### 4. KERETMEGÁLLAPODÁSOS ÁR

- 4.1. Jelen Keretmegállapodás tárgyát képező követelésállományok behajtását képező feladatok teljesítésére irányadó sikerdíj mértékét a jelen Keretmegállapodás 1. számú melléklete tartalmazza.
- 4.2. A jelen Keretmegállapodás alapján alkalmazott hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás eredményeként történő megrendelés odaítélésekor meghatározott mértékű sikerdíjak csak az adott megrendelésre érvényesek, a megrendelés teljes időtartama alatt fix, változatlan és csak kedvezőbb lehet, mint a jelen Keretmegállapodás 1. sz. mellékletében foglalt mértékű sikerdíj.

#### 5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. Megrendelő a részletes fizetési feltételeket a tárgyalásos eljárás során megküldött szerződéstervezetben határozza meg.
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a konkrét követelésállományok behajtását képező feladat elvégzéséért járó díj összegét havonta két alkalommal, a hónap 15. napjához legközelebb eső és a hónap utolsó napját követő második munkanapon, utólag számolják el egymással.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy az egyes konkrét követelésállományok behajtását képező ügycsomagokra vonatkozó behajtási időtartam 6 hónap, mely időtartam lejártát követő 30 napon belül, valamint az esetlegesen megkötött részletfizetési megállapodásban meghatározott időtartamon belül érkező befizetéseket Vállalkozó tevékenysége eredményeként tekintik.
- 5.4. Vállalkozó tevékenysége során költségterítésre nem jogosult.
- 5.5. Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

#### 6. KÖTBÉR

- 6.1. Amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból késedelmesen, nem vagy nem szerződésszerűen teljesít, a Megrendelőt – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényére- az alábbiakban meghatározott mértékű kötbér illeti meg.
  - (a) Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a követeléssel kapcsolatosan a Vállalkozónak történt átadást követő 30 napon belül nem kerül sor eljárási cselekményre (pl. felszólító levél (normál, illetve tértivevényes), hangfelvétellel igazolt szóbeli, telefonos megkeresés, személyes egyeztetés, részletfizetési megállapodás kötése, adós általi írásbeli tartozáselismerő nyilatkozat, központi adatnyilvántartóból lakcímkutatás), úgy a Vállalkozó az eljárási cselekménnyel nem érintett követelés tőkeösszegének 20%-ával megegyező mértékű kötbér megfizetésére köteles naponta.
  - (b) A fentiek mellett amennyiben Vállalkozó nem az előre rögzített időpontban, kétheti rendszerességgel, az elszámolás ellenőrzésének visszaigazolását követő legkésőbb második munkanapon utalja át a Megrendelő javára beszedett összegeket, úgy naponta a késedelemmel érintett összeg 0,5%-ával, de maximum 15%-ával megegyező mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni.

- (c) A Vállalkozó az adott ügy tőkekövetelésének összegével megegyező mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, amennyiben az adott követeléssel kapcsolatosan 6 (hat) hónapon belül nem kerül sor eljárási cselekményre.
- (d) A Vállalkozó a hibás teljesítéssel érintett követelés tőkeösszegének 20%-ával megegyező mértékű hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha neki felróható okból nem szerződészerűen teljesít.

6.2. A teljesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítés esetén amennyiben Megrendelőnek a Vállalkozóhoz címzett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult ellátása biztosítása érdekében más Vállalkozót igénybe venni. Amennyiben a Megrendelőnek emiatt költsége vagy kára származik, úgy azt a Vállalkozó köteles megtéríteni, illetve az árban jelentkező többletköltség is a mulasztásért felelős Vállalkozót terheli.

## 7. REKLAMÁCIÓ

7.1. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük a jelen Keretmegállapodás végrehajtásával kapcsolatos bárminemű reklamációt a jelen Keretmegállapodásban megnevezett ügyintézőik kezelik írásos formában.

## 8. FELMONDÁS

8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodást — a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén — írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél - Megrendelő oldaláról különösen a jelen Keretmegállapodás 8.2. pontjában meghatározott esetek - a jelen Keretmegállapodásból fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

8.2. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Vállalkozónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretmegállapodást a Vállalkozó kártérítése nélkül különösen:

- hibás teljesítés esetén, amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő felszólítására a megjelölt határidőn, illetve a Megrendelő által meghosszabbított határidőn belül a hibát nem javítja ki, vagy a hibát nem lehet kijavítani,
- ha a Vállalkozó késedelembe esik és a Megrendelő által írásban adott (vagy elfogadott) póthatáridő eredménytelenül járt le,
- ha a Vállalkozó a késedelmes teljesítésének esetére kikötött maximális kötbérösszeget elérte,
- ha a Vállalkozó – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más, szerződéses kötelezettségét,
- ha a Vállalkozóval szemben csődeljárást indítanak, vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll.

## 9. JOGVITÁK ELDÖNTÉSE

9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás és a tervezési szerződés alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

## 10. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyének levelezési címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy kölcsönös együttműködésükkel összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely az átvevő személy olvasható nevét és aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 10.3 Kapcsolattartók:  
A Megrendelő részéről a jelen Keretmegállapodás vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy szervezet:

Beszerezési Főosztály

Telefon: 06/1/461-6578

Telefax: 06/1/461-6524

A Megrendelő részéről műszaki, szakmai kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy:

**Siposné Sztankura Julianna osztályvezető**

Telefon: 06/1/461-6500/11140

Mobil: 06-20-459 9460

E-mail: siposnesz@bkv.hu

**Szabadkai István csoportvezető**

Telefon: 06/1/461-6500/12161

Mobil: 06-20-459 9459

E-mail: szabadkai@bkv.hu

**Kiss Györgyi**

Telefon: 06/1/461-6500/11140

E-mail: kissgy3@bkv.hu

**Hevesiné Bohus Marianna**

Telefon: 06/1/461-6500/11923

E-mail: hevesine@bkv.hu

A Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy a jelen Keretmegállapodás 1. sz. mellékletében meghatározott személy.

Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók személyét az együttműködés alatt jelen szerződés módosítása nélkül változtathatják, de az új személyek nevét, elérhetőségét elektronikus formában kötelesek előzetesen egymással egyeztetni.

- 10.4 Megrendelések esetenkénti lehívásaival kapcsolatosan a tárgyalásokon meghatározott feltételek szerint megfelelő formában feladott megrendelésekben foglalt megbízott képviselők.

**11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

11.1. Vállalkozó nyilatkozik, hogy tudomása van arról, hogy a Megrendelőnél a fővárosi közösségi közlekedési intézményrendszer átalakítását célzó új szervezeti-struktúra kialakítását célzó munka folyik, amelynek során a Vállalkozó a Megrendelőnek minden részéről szükséges támogatást és segítséget, nyilatkozatot megad, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő egyoldalú jognyilatkozatával a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, illetve az esetlegesen létrehozandó, a Megrendelő tömegközlekedés-üzemeltető feladatát átvevő gazdasági társaságot a jelen Keretmegállapodásban saját helyébe léptesse.

11.2. Felek megállapodnak, hogy – a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget károsító szerződészegés kivételével – Megrendelő nem felelős a Vállalkozónak semmilyen olyan kárért vagy vagyoni hátrányáért, amely abból a tényből következik, ha a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokra való igényt biztosító, a Megrendelő és Budapest Főváros Önkormányzata között megkötött Közszolgáltatási Szerződés a jelen Szerződés megszűnését megelőzően megszűnik.

A Ptk. 314.§ (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés valamennyi rendelkezése – így többek között a díjazásra vonatkozó rendelkezései is – a Megrendelőnek a jelen pontban foglalt felelősség-korlátozásának ellentételezését is figyelembe véve lett megállapítva.

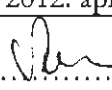
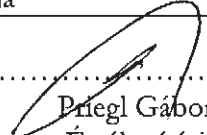
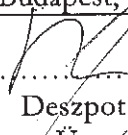
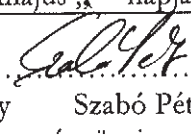

Vállalkozó elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a jelenleg hatályos Közszolgáltatási Szerződés határozott időtartamra, 2012. április 30. napjáig jött létre

11.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések a tervezési feladatok pontos megismerése után a tárgyalási eljárás eredményeképpen megkötendő tervezési szerződésekben kerülnek szabályozásra.

11.4. Jelen Keretmegállapodás módosítása a Kbt. 303.§-ban foglaltaknak megfelelően, figyelembe véve a Kbt. 307.§-t, a Felek közös megállapodása alapján, írásban történhet.

11.5. A jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretmegállapodást és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 4 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2012. április „11.” napja		Budapest, 2012. május „11.” napja	
 Kustosné Schifner Marianna Mb. beszerzési főosztályvezető	 Priegl Gábor Értékesítési főosztályvezető	 Deszpot Károly Ügyvezető	 Szabó Péter pénzügyi vezető
<b>Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> Megrendelő		 <b>CREDITEXPRESS</b> CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG KFT. 1133 Budapest, Csillaghegyi út 179-187. B. Adószám: 18716901-81 <b>MAGYARORSZÁG Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b> Vállalkozó	