

A BKV Zrt. a fővárosban közlekedőknek kínál kényelmes, kulturált, kiszámítható és biztonságos közösségi közlekedést, az utasok érdekeit és a megrendelői igényeket szem előtt tartva. Tízezer fős, fővárosi tulajdonú nagyvállalatként felelősek és egyben elkötelezettek vagyunk a magas szintű minőségirányítási, környezetvédelmi, energiagazdálkodási és antikorrupciós elvek mentén történő szolgáltatásnyújtásért, melynek alappilléret képezi teljesítményünk folyamatos fejlesztése.

Ennek érdekében Társaságunk az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015, MSZ EN ISO 50001:2019 és MSZ ISO 37001:2025 szabványoknak, valamint az Európai Parlament és Tanács 1221/2009/EK Rendeletének (EMAS Rendelet) megfelelően integrált irányítási rendszert vezetett be és működtet.

Szakembereink elhivatottsága és felkészültsége ad alapot arra, hogy tevékenységünket európai színvonalú szolgáltatóként, fenntarthatóan, átláthatóan és korrupciótól mentesen végezzük. Ennek érdekében a minőséget előtérbe helyezve kiemelt figyelmet fordítunk munkatársaink folyamatos szakmai kompetenciafejlesztésére és az IIR követelményeivel kapcsolatos tudatosságnövelésére. A környezeti hatások csökkentése érdekében a közösségi közlekedés fejlesztése, részarányának növelése, a minél tisztább járművek alkalmazása, a természeti erőforrások hatékony felhasználása mind stratégiai célrendszerünk része. Elkötelezettek vagyunk a társadalmi felelősségvállalás, az emberi méltóság védelme, a diszkriminációmentesség, a gyermek- és kényszermunka tilalma, valamint a környezeti erőforrások felelős használata mellett, összhangban a 2023. évi CVIII. törvényben meghatározott elvárásokkal.

ELVEINK ÉS VÁLLALÁSAINK

- Alapvető törekvésünk, hogy tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások betartásával, a megrendelői, tulajdonosi követelmények figyelembevételével végezzük.
- Tevékenységünk tervezésekor, valamint járműveink, berendezéseink és szolgáltatásaink beszerzésénél figyelembe vesszük azokat a külső és belső tényezőket, melyek hatással lehetnek szolgáltatásunk minőségére, környezeti és energiagazdálkodási teljesítményjavulására, valamint az erőforrások felelős felhasználására.
- Működésünk során kiemelt figyelmet fordítunk az átláthatóságra, a jogszerű, etikus és integritáson alapuló magatartásra, az emberi jogok tiszteletben tartására, a méltányos és biztonságos munkakörülmények biztosítására, a munkavállalók fizikai és mentális egészségének védelmére, melyet a Társaság partnereitől is elvárunk.
- Biztosítjuk a bizalmas visszaélés-bejelentési lehetőséget és a bejelentők védelmét, melynek koordinálásért a Társaságon belül független szakterület felelős.
- Zéró toleranciát alkalmazunk a megvesztegetéssel, korrupcióval, összeférhetetlenséggel és tisztességtelen előnyszerzéssel szemben.
- Biztosítjuk, hogy a korrupciómegelőzési elvek beépüljenek a döntéshozatali folyamatokba, a közbeszerzési eljárásokba és a harmadik felekkel való kapcsolatokba.
- Működésünket rendszeresen felülvizsgáljuk, mely során azonosítjuk és értékeljük a tevékenységünkben fakadó kockázatokat és lehetőségeket, melyek alapján szükség esetén intézkedéseket határozzunk meg.
- A folyamatos fejlesztés, valamint teljesítményünk és az általunk nyújtott szolgáltatás minőségének további növelése érdekében célokat tűzünk ki, melyek megvalósításának eredményét rendszeresen kiértékeljük.

A BKV Zrt. vezetősége kinyilvánítja, hogy tevékenységét jelen integrált irányítási rendszer politika irányelvei szerint végzi, és ezt minden munkatársától, valamint a vele kapcsolatban álló partnerektől is elvárja.

Budapest, 2026. június 10.



dr. Takács Péter
vezérigazgató